

Contenido

- 2 Editorial
- 3 Actividades del Líder Nacional de la CROC Isaías González Cuevas
- 12 Informe de Tesorería
- 20 Quintana Roo Informa
- 22 Notas Obreras
- 24 Liderazgo CROC



Directorio

Presidente del Consejo
Isaías González Cuevas

Colaboradores.
Juan Sánchez Ortiz
Armando Cárdenas Niz
Martín De La Cruz Gómez
Mario Machuca Sánchez
David Ortega Quiterio
Lorenzo Sanchez Rosas

Redacción.
Hugo Ramos Ramírez

Hamburgo No. 250,
Col. Juárez, C.P. 06600
Tel.: 5208-5444
Ext. 126

Órgano Oficial de la Unión
Nacional de Trabajadores
de la Industria Alimentaria,
Refresquera, Turística,
Hotelera, Gastronómica,
Similares y Conexos
(CROC)

Diseño.
Alfredo Gómez Flores
Mónica Ortiz Villagomez

Envíanos tus comentarios.
hugoramosr@hotmail.com

Edición mundial, tiraje 8000
ejemplares, certificados de
licitud en trámite,
Certificado de reserva
de derechos en trámite,
certificados de contenido.

Editorial



Transformando el sindicalismo en México

Nuestra organización la **CROC**, impulsa la productividad de las empresas a través de la capacitación y la certificación de competencias laborales con el soporte del Centro Nacional de Empleo y Productividad (Cenadep), somos una de las principales instancias certificadoras en competencias laborales y de capacitación, certificamos las competencias con una evaluación basada en estándares de competencia laboral. ¿Como lo hacemos?, porque somos una entidad certificadora avalada por el **CONOCER**.

El **CONOCER** es una institución del Estado mexicano, dependiente de la Secretaría de Educación Pública, que impulsa y coordina el Sistema Nacional de Competencias para que el país, cuente con empresas, trabajadores, docentes, estudiantes y servidores públicos más competentes, su objetivo es robustecer la competitividad, la economía, el crecimiento y mejora social en beneficio de los y las mexicanas.

El certificado que recibe una persona que ha resultado competente lo emite la **SEP** a través del Consejo Nacional de Normalización y Certificación de Competencias Laborales, **CONOCER** y tiene validez oficial además que son aceptados en otros países por los acuerdos comerciales al tener un documento reconocido por la autoridad educativa, garantiza la seguridad en el empleo, incentiva la superación personal, la motivación y desempeño en el trabajo, mejora la movilidad laboral y las empresas de los sectores productivos del país respaldan las competencias a nivel nacional. En la **CROC**, Seguimos trabajando en mejorar la calidad de vida personal y laboral de los trabajadores, nuestro líder entrego 500 certificados de competencia laboral en Cancún, Quintana Roo, motivando a nuestros compañeros para buscar un crecimiento económico y ascensos a nivel profesional, perfeccionando la calidad del servicio en el sector turístico, hotelero y restaurantero.

La discusión sobre adicciones y drogas es uno de los temas más importantes y complejos en el acontecer nacional, uno de los retos más importantes que enfrentamos hoy como organización es la reducción de daños asociado al consumo de alcohol, tabaco y otras sustancias entre los trabajadores y el núcleo de población donde habita, así como disminuir los factores de riesgo en los ámbitos familiar, comunitario, escolar y laboral.

Otro de los desafíos actuales se centra en el ausentismo y los riegos de trabajo causados por los problemas de adicciones en los trabajadores, actualmente nuestra organización coadyuva para prevenir y atender a quienes tienen un consumo problemático de sustancias psicotrópicas y alcohol, para este efecto promovemos acciones para la elaboración de políticas públicas que permitan retrasar el primer consumo y la reducción daños, diseñamos un programa social integral para hacer frente a las adicciones, en colaboración con Centros de Integración Juvenil, llevamos a las empresas, platicas cursos de capacitación, asesorías para prevenir el consumo de alcohol y drogas. Realizamos la firma de un convenio de colaboración con CIJ desde el año 2008, dicho convenio lleva 15 años al servicio de los trabajadores y sus familias, desde entonces en el mes de agosto de cada año, realizamos la jornada nacional contra las adicciones en todo el país, este año 2023, con el tema **"HABLEMOS DE VIOLENCIA Y ALCOHOL PARA SU PREVENCIÓN"**, el resultado fueron 433 acciones emprendida, con 21508 coberturas y un total de 101248, personas impactadas, con estas acciones y resultados pasamos del discurso al apoyo efectivo a los trabajadores y trabajadoras en su entorno laboral y social.

Con estos ejercicios de trabajo y esfuerzo, defendemos los derechos de los trabajadores, sin olvidarnos que somos actores en un proceso de metamorfosis global del mundo del trabajo, con la posibilidad de reivindicar libremente y en igualdad de oportunidades a hombres y mujeres y la exclusión social constituye un flagelo para la cohesión social, ante este escenario estamos haciendo realidad la justicia social y el progreso con los nuevos modelos de crecimiento inclusivo; estamos Revitalizando el sindicalizo en México.



Actividades del Líder Nacional de la CROC Isaías González Cuevas



Tuve la oportunidad de hablar sobre el Fortalecimiento de los derechos de los trabajadores en el Encuentro por la Unidad, fortalecimiento del sindicalismo y el Diálogo social para el desarrollo del País organizado por la Mesa del Diálogo Sindical donde nos acompañó el Lic. Marcelo Ebrard y mis compañeros líderes de diversos sindicatos, La CROC está más activa que nunca.





Nuevo León



En la Gira de Trabajo por Nuevo León, tuve el gusto de visitar a los trabajadores de la empresa PCM-Papeles y Conversiones de México, empresa papelera número 1 a nivel nacional y que cuenta con 2 mil trabajadores en CROC Nuevo León.

Da inicio la obra de la sede de la FROC en el municipio de Apodaca, Nuevo León, donde asistió el presidente municipal de Apodaca, la Diputada Federal Ma. De Jesús Aguirre, diputados locales, el empresario Don Agustín Anaya, y líderes sindicalistas de la CROC nacional y estatales.



Quintana Roo



Me encuentro en la firma del acuerdo solidario en materia de colaboración sindical con la Gobernadora del Estado de Quintana Roo, la Lic. Mara Lezama, para fortalecer la promoción de la cultura de la denuncia y la participación ciudadana, para la construcción de Quintana Roo como destino 100% seguro, mediante el cual beneficiamos a las mujeres croquistas a través de la asociación civil Avanzamos.

Seguimos trabajando en mejorar la calidad de vida personal y laboral de los trabajadores, entregando 500 certificados de competencia laboral en Cancún, es importante seguir motivando a cada uno nuestros compañeros para buscar un crecimiento económico y ascensos a nivel profesional, mejorando día con día la calidad del servicio en el sector turístico.





Baja California Sur



Seguimos en la lucha para proteger y hacer valer los derechos del trabajador, presente en el Lanzamiento de la Estrategia Nacional para la Identificación y Denuncia de Casos de Trata de Persona, en conjunto con el Sector Hotelero, que fue presidido por el Subsecretario de Derechos Humanos, Población y Migración Alejandro Encinas Rodríguez y el Gobernador Constitucional del Estado de Baja California Sur Víctor Manuel Castro Cosío.

Entrega de apoyos para la compra de útiles escolares 2023, donde se entregaron \$3,000,000 de pesos en Baja California Sur en apoyo a la economía familiar de las y los trabajadores, como lo establece su Contrato Colectivo de Trabajo.



Realicé una visita al Presidente Municipal de Los Cabos el Profesor Oscar Leggs Castro, para tratar temas importantes sobre el estrés hídrico con la finalidad de localizar puntos estratégicos que capten el vital líquido en las temporadas de lluvia.



Me encuentro en San José del Cabo dando un recorrido en el Hotel Solaz los Cabos acompañado del Comisionado General Francisco Javier Vargas, donde tuve el gusto de platicar y dar seguimiento de manera personal a los casos de nuestros compañeros trabajadores.

Hoy en el Estado de Baja California Sur se llevó a cabo una reunión de trabajo en la cual asistió el Representante del Gobierno del Estado en el Municipio de Los Cabos, Lic. Carlos Castro Ceseña, el Director General de Conagua Comisión Nacional del Agua-SMNmx, Ing. Julio Villareal, así mismo Director de Desarrollo Rural del Ayuntamiento de Los Cabos, Leonel Cota Cárdenas y en representación al Grupo Questro el Lic. Enrique Turcott con el objetivo de continuar con los trabajos para la capacitación de líquido pluvial.

Informe Tesorería

Unión Nacional de Trabajadores de la Industria Alimenticia, Refresquera, Turística, Hotelera, Gastronómica, Similares y Conexos.

Informe de Tesorería Resumen de Ingresos y Egresos 31 de Julio del 2023

(Información en Pesos Mexicanos)	UNIÓN	Total Unión Nacional Donceles 28
Ingresos		
Cuotas	\$6,165,638.96	\$6,165,638.96
Trasposos de Inversiones	\$0.00	\$0.00
Transferencias y Otros	\$3,273,707.83	\$3,273,707.83
Total Ingresos	\$9,439,346.79	\$9,439,346.79
Egresos de Operación		
1 Nómina y Derivados (Impuestos)	\$1,903,877.98	\$1,903,877.98
2 Actividades Cívicas, Sociales y Sindicales	\$3,154,476.18	\$3,154,476.18
3 Gastos de Viaje y Representación	\$524,449.51	\$524,449.51
4 Servicios: Teléfono, Luz, Agua, Predial	\$28,801.00	\$28,801.00
5 Mantenimiento General	\$252,921.43	\$252,921.43
6 Eventos Institucionales	\$13,897.10	\$13,897.10
7 Servicios Externos	\$336,775.00	\$336,775.00
8 Papelería, imprenta, consumibles	\$143,990.35	\$143,990.35
9 Publicidad, Anuncios y Revista Mancomunidad	\$0.00	\$0.00
10 Aportaciones, Cuotas Federales y Ayudas	\$1,796,035.69	\$1,796,035.69
11 Renta	\$19,000.00	\$19,000.00
12 Gastos Diversos	\$336,101.77	\$336,101.77
Total Egresos de Operación	\$8,510,326.01	\$8,510,326.01
Inversiones		
13 Inversiones Estratégicas	\$21,957.00	\$21,957.00
Total Egresos	\$8,532,283.01	\$8,532,283.01
Otros		
14 Cheques Devueltos	\$0.00	\$0.00
15 Comisiones Bancarias	\$1,920.96	\$1,920.96
16 Trasposos a Cuentas de Inversiones	\$0.00	\$0.00
Total Ingresos (-) Total Egresos y Otros	\$905,142.82	\$905,142.82
Saldos en Bancos y en Inversiones		
	UNION	Total
Saldo Final en Bancos	\$28,007,272.45	\$28,007,272.45
Saldo Final en Inversiones	\$0.00	\$0.00

(Información en Pesos Mexicanos)	UNIÓN	Total Unión Nacional Donceles 28
Ingresos		
Cuotas	\$77,340,486.84	\$77,340,486.84
Trasposos de Inversiones	\$0.00	\$0.00
Transferencias y Otros	\$40,336,440.38	\$40,336,440.38
Total Ingresos	\$117,676,927.22	\$117,676,927.22
Egresos de Operación		
1 Nómina y Derivados (Impuestos)	\$19,056,468.11	\$19,056,468.11
2 Actividades Cívicas, Sociales y Sindicales	\$34,830,900.91	\$34,830,900.91
3 Gastos de Viaje y Representación	\$5,788,728.77	\$5,788,728.77
4 Servicios: Teléfono, Luz, Agua, Predial	\$907,781.00	\$907,781.00
5 Mantenimiento General	\$2,706,727.34	\$2,706,727.34
6 Eventos Institucionales	\$11,279,957.80	\$11,279,957.80
7 Servicios Externos	\$5,962,585.52	\$5,962,585.52
8 Papelería, imprenta, consumibles	\$4,600,063.39	\$4,600,063.39
9 Publicidad, Anuncios y Revista Mancomunidad	\$1,198,969.20	\$1,198,969.20
10 Aportaciones, Cuotas Federales y Ayudas	\$12,874,751.70	\$12,874,751.70
11 Renta	\$238,420.00	\$238,420.00
12 Gastos Diversos	\$4,143,896.62	\$4,143,896.62
Total Egresos de Operación	\$103,589,250.36	\$103,589,250.36
Inversiones		
13 Inversiones Estratégicas	\$254,575.84	\$254,575.84
Total Egresos	\$103,843,826.20	\$103,843,826.20
Otros		
14 Cheques Devueltos	\$42,199.34	\$42,199.34
15 Comisiones Bancarias	\$20,712.96	\$20,712.96
16 Trasposos a Cuentas de Inversiones	\$0.00	\$0.00
Total Ingresos (-) Total Egresos y Otros	\$13,770,188.72	\$13,770,188.72



Informe de Tesorería Resumen de Ingresos y Egresos del 1o. al 31 de agosto del 2023

(Información en Pesos Mexicanos)	UNIÓN	Total Unión Nacional Donceles 28
Ingresos		
Cuotas	\$10,308,501.06	\$10,308,501.06
Trasposos de Inversiones	\$0.00	\$0.00
Transferencias y Otros	\$3,519,629.79	\$3,519,629.79
Total Ingresos	\$13,828,130.85	\$13,828,130.85
Egresos de Operación		
1 Nómina y Derivados (Impuestos)	\$1,544,659.16	\$1,544,659.16
2 Actividades Cívicas, Sociales y Sindicales	\$3,277,476.26	\$3,277,476.26
3 Gastos de Viaje y Representación	\$449,649.27	\$449,649.27
4 Servicios: Teléfono, Luz, Agua, Predial	\$49,468.00	\$49,468.00
5 Mantenimiento General	\$241,547.08	\$241,547.08
6 Eventos Institucionales	\$150,000.00	\$150,000.00
7 Servicios Externos	\$62,775.00	\$62,775.00
8 Papelería, imprenta, consumibles	\$275,577.49	\$275,577.49
9 Publicidad, Anuncios y Revista Mancomunidad	\$0.00	\$0.00
10 Aportaciones, Cuotas Federales y Ayudas	\$1,500,164.73	\$1,500,164.73
11 Renta	\$31,000.00	\$31,000.00
12 Gastos Diversos	\$378,901.77	\$378,901.77
Total Egresos de Operación	\$7,961,218.76	\$7,961,218.76
Inversiones		
13 Inversiones Estratégicas	\$24,648.00	\$24,648.00
Total Egresos	\$7,985,866.76	\$7,985,866.76
Otros		
14 Cheques Devueltos	\$0.00	\$0.00
15 Comisiones Bancarias	\$1,879.20	\$1,879.20
16 Trasposos a Cuentas de Inversiones	\$0.00	\$0.00
Total Ingresos (-) Total Egresos y Otros	\$5,840,384.89	\$5,840,384.89
Saldos en Bancos y en Inversiones		
	UNION	Total
Saldo Final en Bancos	\$33,845,998.84	\$33,845,998.84
Saldo Final en Inversiones	\$0.00	\$0.00

Informe de Tesorería Resumen de Ingresos y Egresos 1o. de Septiembre del 2022 al 31 de Agosto del 2023

(Información en Pesos Mexicanos)	UNIÓN	Total Unión Nacional Donceles 28
Ingresos		
Cuotas	\$87,648,987.90	\$87,648,987.90
Trasposos de Inversiones	\$0.00	\$0.00
Transferencias y Otros	\$43,856,070.17	\$43,856,070.17
Total Ingresos	\$131,505,058.07	\$131,505,058.07
Egresos de Operación		
1 Nómina y Derivados (Impuestos)	\$20,601,127.27	\$20,601,127.27
2 Actividades Cívicas, Sociales y Sindicales	\$38,108,377.17	\$38,108,377.17
3 Gastos de Viaje y Representación	\$6,238,378.04	\$6,238,378.04
4 Servicios: Teléfono, Luz, Agua, Predial	\$957,249.00	\$957,249.00
5 Mantenimiento General	\$2,948,274.42	\$2,948,274.42
6 Eventos Institucionales	\$11,429,957.80	\$11,429,957.80
7 Servicios Externos	\$6,025,360.52	\$6,025,360.52
8 Papelería, imprenta, consumibles	\$4,875,640.88	\$4,875,640.88
9 Publicidad, Anuncios y Revista Mancomunidad	\$1,198,969.20	\$1,198,969.20
10 Aportaciones, Cuotas Federales y Ayudas	\$14,374,916.43	\$14,374,916.43
11 Renta	\$269,420.00	\$269,420.00
12 Gastos Diversos	\$4,522,798.39	\$4,522,798.39
Total Egresos de Operación	\$111,550,469.12	\$111,550,469.12
Inversiones		
13 Inversiones Estratégicas	\$279,223.84	\$279,223.84
Total Egresos	\$111,829,692.96	\$111,829,692.96
Otros		
14 Cheques Devueltos	\$42,199.34	\$42,199.34
15 Comisiones Bancarias	\$22,592.16	\$22,592.16
16 Trasposos a Cuentas de Inversiones	\$0.00	\$0.00
Total Ingresos (-) Total Egresos y Otros	\$19,610,573.61	\$19,610,573.61

• Los saldos finales en bancos son previos a las conciliaciones bancarias, por lo tanto pueden verse modificados posteriormente al llevarse a cabo las conciliaciones de los saldos en libros con los saldos bancarios.

• Los saldos finales en bancos son previos a las conciliaciones bancarias, por lo tanto pueden verse modificados posteriormente al llevarse a cabo las conciliaciones de los saldos en libros con los saldos bancarios.



Que grato reunirme con mujeres líderes defendiendo los derechos de las y los trabajadores por medio de los Comités de Justicia compañeras que han realizado una gran labor en sus centros de trabajo, no a la Violencia laboral.

Es importante que los jóvenes sean escuchados, tengan espacios de participación, son pieza fundamental en el mundo laboral.





MANcomunidad

MANcomunidad

Son importantes siempre las reuniones de trabajo con nuestros compañeros delegados y delegadas, así como los secretarios generales de cada sección para dar seguimiento a la lucha de los derechos de los trabajadores en diversas empresas, hoy también abordamos el tema de certificación y seguimiento del trabajo realizado en la CROC.

Como cada mes estuve presente la Asamblea con Delegadas Sindicales en la Ciudad de México, abordando la importancia de la Certificación de Competencias Laborales, la canasta básica, y la capacitación, dando inicio a la jornada de Planificación Familiar por parte de Avanzamos Promoción Social CROC CDMX y Área Metropolitana.



Agradecemos a nuestro líder nacional Isaiás González Cuevas nos acompañara al desayuno de trabajo con las delegadas y delegados del hotel Fiesta Americana Reforma.



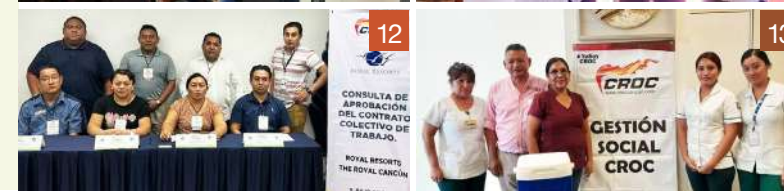
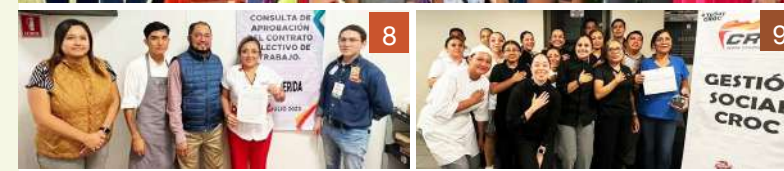
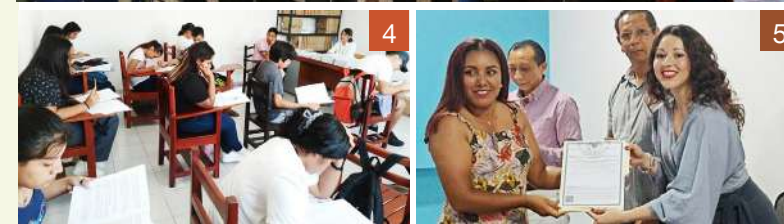
Es indispensable cuidar del medio ambiente, felicito a todos los compañeros croquistas que me invitaron a la Jornada de reforestación en Cabo San Lucas, Baja California, Salvemos al planeta.



Playa del Carmen



- 1 Firman Nuevos Convenios de Colaboración por la CROC con Empresas.
- Entregan Pólizas a Compañeros:
- 2 Hotel Excellence Riviera Cancún 3 Hotel Hilton Tulum
- 4 Supervisan Contrato Colectivo de Trabajo en Hotel Nickelodeon.
- 5 Aprueban Contrato Colectivo de Trabajo en Hotel Grand Sirenis.
- 6 Inicia Proceso de Certificación para Compañeros del Hotel Bahía Príncipe.
- 7 Concluye la Revisión Salarial del Hotel Occidental At Xcaret Destination.
- 8 Capacitan a Coordinadores sobre los Convenios y Apoyos Que se Realizan en los Módulos de Atención.
- 9 Hacen Entrega de Calzado a Compañeros del Hotel Ocean Coral y Turquesa.
- 10 Realizan Procesos de Evaluación en el Estándar Eco128 en el Hotel Barcelo Fase 2.
- 11 Realizan Exposición Gastronómica por el 30 Aniversario de Solidaridad.
- 12 Realizan Reunión con Trabajadores para Escuchar sus Necesidades en el Hotel Secrets Akumal Riviera Maya.
- 13 Realizan Entrega de Apoyo Funerario a Familiares de los Extrabajadores de Hoteles Catalonia Playa Maroma y Barceló Fase 2.
- 14 Realizan Reunión con Trabajadores de Departamentos, para Abordar Temas como la Revisión Salarial, en el Hotel Grand Occidental At Xcaret.
- 15 Brindan Servicios de Exámen de la Vista y Análisi Clínicos en el Hotel Platinum Yucatán Princess
- 16 Realizan Reunión para Informar la Importancia para Prevenir el Dengue, en el Edificio de la CROC, Playa del Carmen.
- 17 Evalúan a Trabajadores por Cenadep Riviera Maya, en el Hotel Bahía Príncipe Tulum y Sian Ka'An.
- 18 Realizan Platica Informativa Sobre El Cáncer por la Unidad de Medicina Familiar No. 11, en el Hotel el Dorado Maroma, By Karisma.
- 19 Capacitan a Trabajadores para un mejor Ambiente Laboral en Hotel Grand Hyatt Playa del Carmen Resort.
- 20 Llevan Módulos de Atención Sindical y Gestión Social al Hotel Mahekal Beach Resort.
- 21 Llevan a cabo Fumigación, en el Edificio Sindical de Solidaridad.



- 1 La CROC Cancún aporta un beneficio más a las familias croquistas al firmar convenio de colaboración con la universidad UCIEP, donde a partir de ahora podrán obtener descuentos del 30 al 50 por ciento en inscripción y colegiaturas, tanto para licenciaturas como maestrías y diplomados que ofrece el plantel.
- 2 Acompañado de Mercedes Iliana Gagnebet Herrera, directora del Centro de Control, Comando, Comunicación, Cómputo y Calidad (C5), recorri las instalaciones de este complejo de seguridad, el cual cuenta con una excelente tecnología para reducir los altos índices delictivos y mejorar la capacidad de respuesta de los servicios de seguridad. CROCContigo.
- 3 Se suma a la familia croquista el Sindicato de Mototaxis Sección 02 Cancún, el cual está dirigido por el compañero Moisés Alvarado Gutiérrez. Para mí fue un orgullo ser parte de la toma de protesta del comité e inaugurar las instalaciones del gremio, donde las y los trabajadores tienen un lugar en el cual ser atendidos.
- 4 Realizamos la aplicación de exámenes de primaria y secundaria en nuestro Instituto Donceles 28.
- 5 Entregamos certificados de bachillerato y constancias de inglés a egresadas y egresados de nuestro Instituto Donceles 28, donde vimos culminado un periodo sumamente importante para la formación de jóvenes y adultos, quienes cumplieron su meta con el apoyo de la CROC.
- 6 Visitamos a los trabajadores de Promotora Ambiental de la Laguna PASA Playa del Carmen, para informarles sobre su próxima consulta de contrato colectivo de trabajo.
- 7 Con gran orgullo, entregamos certificados de primaria y secundaria a egresados que concluyeron su educación básica en nuestro Instituto Donceles 28, así como en el círculo de estudios que tenemos en la Casa de Gestión CROC de Prado Norte.
- 8 Llevamos a cabo la consulta de aprobación de la revisión del CCT de los restaurantes que se encuentran en el Aeropuerto de Mérida, los cuales son parte de Grupo Mera Corporation, donde las y los colaboradores emitieron su voto libre, secreto y directo.
- 9 Compañeras del Hotel Nizuc participaron en la plática de información y sensibilización sobre el cáncer de mama, impartida en su centro laboral por la Lic. Isabel Garduño González, coordinadora de gestión social.
- 10 En el marco del Día Naranja, compañeras croquistas participaron en la plática "Autoestima como factor de protección de la violencia", impartida por la Psic. Lilliam Negrete Estrella.
- 11 Como parte de los beneficios de su contrato colectivo de trabajo, entregamos pólizas de seguro de vida a las y los trabajadores de los hoteles Royal Uno, Aluxes, y Mía Reef Isla Mujeres.
- 12 Las y los trabajadores del Hotel Royal Uno emitieron su voto libre, secreto y directo en la consulta de aprobación de su CCT.
- 13 Nuestra clínica MediCROC, en colaboración con el IMSS, llevamos una brigada de salud al hotel Mia Riff Isla Mujeres, donde dimos atención personalizada a las y los colaboradores.

Notas Obreras

SECCIÓN 27



Nos encontramos en el Hotel El Ejecutivo, llevando a cabo la plática dentro del marco de la Jornada Nacional contra las Adicciones CIJ-CROC 2023.



SECCIÓN 84



Hotel Presidente Intercontinental Polanco celebró el día del cocinero, haciendo llegar a cada uno de nuestros compañeros agremiados un presente de parte de Nuestro Líder Nacional de la CROC.



EL LIDERAZGO NO CONSISTE
EN ESTAR AL MANDO, SINO
CUIDAR LOS DERECHOS DE
LAS PERSONAS QUE
REPRESENTAS.

croc.org.mx

